



# Kreativní akademie Olomouckého kraje

Srdečně Vás zveme na seminář

## Komunikační dovednosti

Lektor: PhDr. Miroslav Vymyslický

Místo: Vědecká knihovna v Olomouci, Červený kostel, Bezručova 3

Termín: 6. října 2023, od 9.00 do 11.30

Obsah semináře:

### Blok č. 1 – Komunikace zaměřená na změnu chování

Obsahem bloku semináře je komunikační schéma, jehož cílem je změna chování komunikačního partnera. Základem tohoto schématu je aktivní naslouchání. Posluchači se seznámí s pravidly a nástroji. Dalšími segmenty jsou budování důvěry a vztahu s komunikačním partnerem. Komunikace vedená na základě uvedeného schématu směřuje ke změně postoje komunikačního partnera.

### Blok č. 2 – Komunikace s manipulujícími a komunikačně obtížnými osobami

Závěrečný blok semináře je zaměřen na objasnění základních manipulačních principů a technik, které z nich vycházejí. Posluchači se naučí odhalit manipulativní chování a účinný způsob, jak se mu bránit. Vzhledem k tomu, že se posluchači při plnění svých pracovních povinností mohou setkat s komunikačně obtížnými osobami, je závěrečná část semináře věnována specifikům komunikace s těmito osobami, s důrazem na specifika zvládnutí verbální agrese.

Přihlášky prostřednictvím formuláře: <https://www.vkol.cz/udalosti-a-akce/komunikacni-dovednosti>

Těšíme se na Vaši účast.

Projekt Kreativní akademie Olomouckého kraje je realizován v rámci Národního plánu obnovy prostřednictvím Ministerstva kultury a jeho spolufinancování zajišťuje Olomoucký kraj.