



# Kreativní akademie Olomouckého kraje

Srdečně Vás zveme na seminář

## KOMUNIKACE V PROSTŘEDÍ KULTURNÍCH ORGANIZACÍ

Lektoři: Mgr. Karel Opravil, Mgr. Marek Tvrdoň / [www.kaomat.cz](http://www.kaomat.cz)

Místo: Vlastivědné muzeum v Šumperku, Hlavní třída 342/ 22, Šumperk, přednáškový sál

Termín: 7. února 2024 od 9.00 do 15.00

Komunikace je klíčový prvek podléjící se na vytvoření zdravého klimatu kulturní instituce. Vztahy mezi zaměstnanci, způsob, jakým se domlouvají nebo řeší konflikty, se totiž přenášejí do celé instituce a klienti vše velmi citlivě vnímají. Špatná komunikace tak zvyšuje riziko zhoršení klimatu v celé instituci. Seminář se zaměřuje na to, jak komunikaci v instituci vylepšit.

Budeme se věnovat tomu, jak:

- nás v instituci chrání pravidla a táhnutí za jeden provaz
- zvládat komunikaci s kolegy a klienty, kteří nejsou naše „krevní skupina“
- zhraničit bezhraniční (klienty i kolegy)
- nedělat pitomce druhým, když nás vychovali s programem „hodná holka, hodný kluk“
- jak říkat nepříjemné informace (kolegům i klientům)
- jak ustát útoky klientů.

Přihlášky prostřednictvím formuláře: <https://www.vkol.cz/udalosti-a-akce/komunikace-v-prostredi-kulturnich-organizaci>

Těšíme se na Vaši účast.

Projekt Kreativní akademie Olomouckého kraje je realizován v rámci Národního plánu obnovy prostřednictvím Ministerstva kultury a jeho spolufinancování zajišťuje Olomoucký kraj.