



# Kreativní akademie Olomouckého kraje

Srdečně Vás zveme na kurz

## SOFT SKILLS

Lektorka: Mgr. Eva Masná

Místo: Vědecká knihovna v Olomouci, zasedací sál, Bezručova 3

Termín: 29. 11. 2023 od 8.00 do 12.15

Cíl kurzu:

Umožnit účastníkům získat dovednosti v oblasti verbální a neverbální komunikace uplatnitelné v praxi knihovní a informační služby. Kurz seznámí se zásadami optimální verbální i neverbální komunikace a jejich využití, součástí je test sebezpoznání vlastního komunikačního stylu, který seznámí účastníky s pozitivy i negativy vlastního přístupu v komunikaci s okolím. Formou skupinového cvičení dojde k nácvičce efektivní komunikace v týmu i v komunikačně problematických situacích.

Program výukového dne:

- úvod, seznámení s účastníky
- rozlišení komunikace, proč komunikujeme, jak komunikujeme
- druhy komunikace – verbální, neverbální komunikace a jejich význam
- bariéry v komunikace
- techniky účinného poslechu
- komunikačně náročná situace

Přihlášky prostřednictvím formuláře: <https://www.vkol.cz/udalosti-a-akce/soft-skills-1>

Těšíme se na Vaši účast.

Projekt Kreativní akademie Olomouckého kraje je realizován v rámci Národního plánu obnovy prostřednictvím Ministerstva kultury a jeho spolufinancování zajišťuje Olomoucký kraj.