



# Kreativní akademie Olomouckého kraje

Srdečně Vás zveme na seminář

## MANAŽERSKÉ KOMUNIKAČNÍ DOVEDNOSTI – II.

Lektor: PhDr. Miroslav Vymyslický

Místo: Vědecká knihovna v Olomouci, zasedací sál, Bezručova 3

Termín: 13. června 2023 od 9.00 do 15.00

### Blok č. 1. Manažerské komunikační dovednosti

Úvodní blok semináře je zaměřený na zlepšení základních komunikačních dovedností posluchačů. Uvede je do problematiky komunikace, jejich základních schémat a pravidel. Seznámí posluchače se zásadami a principy asertivní komunikace a asertivního chování v rámci pracovního týmu. Důraz v úvodním bloku bude kladen na manažerské komunikační dovednosti v oblasti vedení, budování týmu a dosahování očekávaných výsledků.

### Blok č. 2. Komunikace zaměřená na změnu chování

Obsahem druhého bloku semináře je komunikační schéma, jehož cílem je změna chování komunikačního partnera. Základem tohoto schématu je aktivní naslouchání. Posluchači se seznámí s jeho pravidly a nástroji. Dalšími segmenty schématu jsou budování důvěry a vztahu s komunikačním partnerem. Komunikace vedená na základě uvedeného schématu směřuje ke změně postoje komunikačního partnera

### Blok č. 3 Komunikace s manipulujícími a komunikačně obtížnými osobami

Závěrečný blok semináře je zaměřen na objasnění základních manipulačních principů a technik, které z nich vycházejí. Posluchači se naučí odhalit manipulativní chování a účinný způsob, jak se mu bránit. Vzhledem k tomu, že se posluchači při plnění svých pracovních povinností mohou setkat s komunikačně obtížnými osobami, je závěrečná část semináře věnovaná specifikům komunikace s těmito osobami, s důrazem na specifika zvládnutí

Těšíme se na Vaši účast.

Projekt Kreativní akademie Olomouckého kraje je realizován v rámci Národního plánu obnovy prostřednictvím Ministerstva kultury a jeho spolufinancování zajišťuje Olomoucký kraj.